**Краткий обзор о работе с обращениями граждан Уральского управления Ростехнадзора за 1 квартал 2025 года**

В I квартале 2025 года в Уральское управление Ростехнадзора (далее Управление) поступило 314 обращений. Из них в Екатеринбург – 208 обращений, в Челябинск - 90, в Курган - 16. В сравнении с I кварталом 2024 года поступило на 52 обращений меньше.

 По Управлению на контроль поставлено – 314 обращений.

 По сети Интернет и электронной почтой получено – 231 обращение, что составляет 74% от общего количества, полученных Управлением, обращений за I квартал 2025 года, это на 4% обращений больше в сравнении с I кварталом 2024 года.

Во исполнение письма Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 13.08.2021 №02-00-10/326 отчет за I квартал 2024 года произведен в соответствии с выборкой из Тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее–классификатор), утвержденного приказом Ростехнадзора от 16 июля 2021 года № 255.

Анализ обращений по классификатору показывает, что в I квартале 2025 года преобладают обращения касающиеся государственного надзора за подъёмными сооружениями. Указанные обращения составляют 33% от общего числа обращений, что на 2% меньше, чем в аналогичный отчетный период 2024 года. В большей степени заявители жалуются по вопросам неудовлетворительной работе лифтов, на небезопасную работу строительных кранов.

На второй позиции находятся вопросы по электроэнергетике и они составляют 20% от общего количества обращений, полученных Управлением, что на 3% меньше, чем за аналогичный период 2024 года. Большая часть обращений посвящена аварийному состоянию опор линий электропередач, прохождению линий электропередач через участки индивидуального строительства граждан, расположения трансформаторных подстанций в непосредственной близости от жилых домов, в ряде случаев находящихся в неудовлетворительном состоянии, о технологическом присоединении потребителей электрической энергии к электрическим сетям с нарушениями норм и правил, о нарушении границ охранных зон объектов электроэнергетики.

За отчетный период поступило четыре обращения на действия (бездействие) должностных лиц Уральского управления Ростехнадзора. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В I квартале 2025 года все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки. 78 обращений было переадресовано в соответствии с компетенцией в сроки, определенные Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для повышения осведомленности граждан и повышения эффективности работы с обращениями на сайте Управления имеется раздел «Общественная приемная», где размещена информация о месте и графике работы Общественных приемных, график личного приема руководства. Ежеквартально размещаются обзоры обращений граждан. На страничке результатов рассмотрения обращений ежемесячно размещаются наиболее распространенные ответы на обращения. Все желающие могут зайти на сайт для уточнения организационных вопросов, касающихся деятельности Управления, могут задать интересующий их вопрос (через раздел «Обратная связь»).