**Краткий обзор о работе с обращениями граждан Уральского управления Ростехнадзора за 4 квартал 2024 года**

В IV квартале 2024 года в Уральское управление Ростехнадзора (далее Управление) поступило 409 обращений. Из них в Екатеринбург – 272 обращений, в Челябинск - 102, в Курган - 35. В сравнении с IV кварталом 2023 года поступило на 36 обращений больше.

По Управлению на контроль поставлено – 409 обращений.

По сети Интернет и электронной почтой получено – 267 обращений, что составляет 65% от общего количества, полученных Управлением, обращений за IV квартал 2024 года, это на 0,4% обращений меньше в сравнении с IV кварталом 2023 года.

Во исполнение письма Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 11.04.2024 № 00-04-05/245 отчет за IV квартал 2024 года произведен в соответствии с выборкой из Тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденного приказом Ростехнадзора от 16 июля 2021 года № 255.

Анализ обращений по классификатору показывает, что в IV квартале 2024 года преобладают обращения касающиеся государственного надзора за подъёмными сооружениями. Указанные обращения составляют 35% от общего числа обращений, что на 11% больше, чем в аналогичный отчетный период 2023 года. В большей степени заявители жалуются по вопросам неудовлетворительной работе лифтов, на небезопасную работу строительных кранов.

На второй позиции находятся вопросы по электроэнергетике и они составляют 21% от общего количества обращений, полученных Управлением, что на 9% меньше, чем за аналогичный период 2023 года. Большая часть обращений посвящена аварийному состоянию опор линий электропередач, прохождению линий электропередач через участки индивидуального строительства граждан, расположения трансформаторных подстанций в непосредственной близости от жилых домов, в ряде случаев находящихся в неудовлетворительном состоянии, о технологическом присоединении потребителей электрической энергии к электрическим сетям с нарушениями норм и правил, о нарушении границ охранных зон объектов электроэнергетики.

На третьем месте находятся обращения с вопросами, относящимися к газовому надзору. Данные обращения составили 5% от общего количества обращений, что на 6,2% меньше, чем в аналогичный отчетный период 2023 года. Заявители обращаются по вопросам нарушения законодательства при эксплуатации автогазозаправочных станций, нарушения содержания газового оборудования, состояния газовых котельных в многоквартирных жилых домах, технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям.

За отчетный период поступило три обращения на действия (бездействие) должностных лиц Уральского управления Ростехнадзора. Обращение рассмотрено в установленные сроки.

В IV квартале 2024 года все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки. 74 обращения было переадресовано в соответствии с компетенцией в сроки, определенные Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для повышения осведомленности граждан и повышения эффективности работы с обращениями на сайте Управления имеется раздел «Общественная приемная», где размещена информация о месте и графике работы Общественных приемных, график личного приема руководства. Ежеквартально размещаются обзоры обращений граждан. На страничке результатов рассмотрения обращений ежемесячно размещаются наиболее распространенные ответы на обращения. Все желающие могут зайти на сайт для уточнения организационных вопросов, касающихся деятельности Управления, могут задать интересующий их вопрос (через раздел «Обратная связь»).