**Краткий обзор о работе с обращениями граждан Уральского управления Ростехнадзора за 4 квартал 2023 года**

В IV квартале 2023 года в Уральское управление Ростехнадзора (далее Управление) поступило 373 обращения. Из них в Екатеринбург – 299 обращений, в Челябинск - 57, в Курган - 17. В сравнении с IV кварталом 2022 года поступило на 84 обращений больше.

По Управлению на контроль поставлено – 373 обращения.

По сети Интернет и электронной почтой получено – 257 обращений, что составляет 69% от общего количества, полученных Управлением, обращений за IV квартал 2023 года, это на 9% обращений больше в сравнении с IV кварталом 2022 года.

Во исполнение письма Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 13.08.2021 №02-00-10/326 отчет за IV квартал 2023 года произведен в соответствии с выборкой из Тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее–классификатор), утвержденного приказом Ростехнадзора от 16 июля 2021 года № 255.

Анализ обращений по классификатору показывает, что в IV квартале 2023 года преобладают вопросы по электроэнергетике и они составляют 30% от общего количества обращений, полученных Управлением, что на 2% больше, чем за аналогичный период 2022 года. Большая часть обращений посвящена аварийному состоянию опор линий электропередач, прохождению линий электропередач через участки индивидуального строительства граждан, расположения трансформаторных подстанций в непосредственной близости от жилых домов, в ряде случаев находящихся в неудовлетворительном состоянии, о технологическом присоединении потребителей электрической энергии к электрическим сетям с нарушениями норм и правил, о нарушении границ охранных зон объектов электроэнергетики.

На второй позиции находятся обращения, касающиеся государственного надзора за подъёмными сооружениями. Указанные обращения составляют 24% от общего числа обращений, что на 11% больше, чем в аналогичный отчетный период 2022 года. В большей степени заявители жалуются на неудовлетворительную работу лифтов и небезопасную работу строительных кранов.

На третьем месте находятся обращения с вопросами, относящимися к газовому надзору. Данные обращения составили 11,2% от общего количества обращений, что на 5,8% меньше, чем в аналогичный отчетный период 2022 года. Заявители обращаются по вопросам нарушения законодательства при эксплуатации автогазозаправочных станций, нарушения содержания газового оборудования, состояния газовых котельных в многоквартирных жилых домах, технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям.

За отчетный период поступило два обращения на действия (бездействие) должностных лиц Уральского управления Ростехнадзора.

В IV квартале 2023 года все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки. 81 обращение были переадресованы в соответствии с компетенцией в сроки, определенные Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для повышения осведомленности граждан и повышения эффективности работы с обращениями на сайте Управления имеется раздел «Общественная приемная», где размещена информация о месте и графике работы Общественных приемных, график личного приема руководства. Ежеквартально размещаются обзоры обращений граждан. На страничке результатов рассмотрения обращений ежемесячно размещаются наиболее распространенные ответы на обращения. Все желающие могут зайти на сайт для уточнения организационных вопросов, касающихся деятельности Управления, могут задать интересующий их вопрос (через раздел «Обратная связь»).