**Краткий обзор о работе с обращениями граждан Уральского управления Ростехнадзора за 3 квартал 2023 года**

В III квартале 2023 года в Уральское управление Ростехнадзора (далее Управление) поступило 360 обращений. Из них в Екатеринбург – 289 обращений, в Челябинск - 55, в Курган - 16. В сравнении с III кварталом 2022 года поступило на 59 обращений больше.

По Управлению на контроль поставлено – 360 обращений.

По сети Интернет и электронной почтой получено – 254 обращения, что составляет 70,5% от общего количества, полученных Управлением, обращений за III квартал 2023 года, это на 20,1% обращений больше в сравнении с III кварталом 2022 года.

Во исполнение письма Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 13.08.2021 №02-00-10/326 отчет за III квартал 2023 года произведен в соответствии с выборкой из Тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее–классификатор), утвержденного приказом Ростехнадзора от 16 июля 2021 года № 255.

Анализ обращений по классификатору показывает, что в III квартале 2023 года преобладают вопросы по электроэнергетике и они составляют 42,2% от общего количества обращений, полученных Управлением, что на 8% больше, чем за аналогичный период 2022 года. Большая часть обращений посвящена аварийному состоянию опор линий электропередач, прохождению линий электропередач через участки индивидуального строительства граждан, расположения трансформаторных подстанций в непосредственной близости от жилых домов, в ряде случаев находящихся в неудовлетворительном состоянии, о технологическом присоединении потребителей электрической энергии к электрическим сетям с нарушениями норм и правил, о нарушении границ охранных зон объектов электроэнергетики.

На второй позиции находятся обращения, касающиеся государственного надзора за подъёмными сооружениями. Указанные обращения составляют 30,8% от общего числа обращений, что на 16,2% больше, чем в аналогичный отчетный период 2022 года. В большей степени заявители жалуются на неудовлетворительную работу лифтов и небезопасную работу строительных кранов.

На третьем месте находятся обращения с вопросами, относящимися к газовому надзору. Данные обращения составили 7,8% от общего количества обращений, что на 6,8% меньше, чем в аналогичный отчетный период 2022 года. Заявители обращаются по вопросам нарушения законодательства при эксплуатации автогазозаправочных станций, нарушения содержания газового оборудования, состояния газовых котельных в многоквартирных жилых домах, технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям.

За отчетный период обращения на действия (бездействие) должностных лиц Уральского управления Ростехнадзора не поступали.

В III квартале 2023 года все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки. 83 обращения были переадресованы в соответствии с компетенцией в сроки, определенные Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Для повышения осведомленности граждан и повышения эффективности работы с обращениями на сайте Управления имеется раздел «Общественная приемная», где размещена информация о месте и графике работы Общественных приемных, график личного приема руководства. Ежеквартально размещаются обзоры обращений граждан. На страничке результатов рассмотрения обращений ежемесячно размещаются наиболее распространенные ответы на обращения. Все желающие могут зайти на сайт для уточнения организационных вопросов, касающихся деятельности Управления, могут задать интересующий их вопрос (через раздел «Обратная связь»).